



In coerenza con gli indirizzi societari volti al conseguimento di un'organizzazione efficace ed efficiente in grado di soddisfare le esigenze delle parti interessate coinvolte, la nostra azienda ha adottato, mantiene e ricerca il miglioramento continuo del proprio *Sistema per la gestione della qualità* consentendoci di:

- Individuare i fattori interni ed esterni alla nostra organizzazione, valutandone gli effetti sul contesto interno ed esterno;
- Individuare e monitorare le esigenze attuali e future e rispettare le attese dei clienti e delle parti interessate interne ed esterne;
- Individuare e valutare i possibili rischi aziendali nonché le opportunità di sviluppo e miglioramento;
- Garantire:
  - la formazione costante a tutti i collaboratori interni a seconda delle loro specifiche mansioni;
  - il coinvolgimento più ampio e frequente di tutti i collaboratori interni ed esterni quale prerequisito fondamentale per il continuo miglioramento dell'organizzazione e del servizio;
  - l'iniziativa e le nuove idee in qualsiasi momento lavorativo, favorendo la condivisione di proposte migliorative;
  - la valutazione costante dalle esigenze del Cliente e del mercato, così da definire annualmente un Piano di Miglioramento aziendale, specificando gli obiettivi aziendali e le relative azioni per raggiungerli.

La Direzione ritiene inoltre di fondamentale importanza garantire:

- Un'analisi costante del mercato di riferimento, mantenendo una rete forte con altre società e imprese del territorio, adottando sempre un comportamento etico e corretto;
- attenzione alla valorizzazione e al coinvolgimento del personale, per un ampio utilizzo delle capacità attuali e potenziali;
- che le decisioni aziendali siano fatte sull'analisi tempestiva di dati attendibili e dal continuo monitoraggio dell'analisi di contesto aziendale nonché dei possibili rischi e/o opportunità aziendali;
- la flessibilità alle richieste del cliente e delle parti interessate, con un'analisi costante della soddisfazione del cliente e delle esigenze ed aspettative delle parti interessate, alle quali si cerca sempre di rispondere con adeguate azioni correttive e/o di miglioramento;
- un'attenzione precisa e puntuale rispetto alle novità del settore e alle ultime e innovative tecnologie applicative, alle tematiche che necessitano di nuova formazione aziendale e professionale, nella consapevolezza che la formazione e l'aggiornamento tecnico continuo sono fattori strategici per tutte le imprese non solo per mantenersi sul mercato, ma anche e soprattutto per crescere e svilupparsi;
- la costante attenzione e prevenzione verso la tutela della salute e delle malattie professionali nonché nei confronti della sicurezza dei propri lavoratori e collaboratori;
- l'impegno al rispetto della normativa e delle prescrizioni applicabili e dei requisiti dei clienti;

- impostazione di rapporti di reciproco vantaggio con i fornitori, in particolare con gli Enti Pubblici erogatori di bandi di finanziamento ai fini formativi dei nostri Clienti;

La leadership di CNA impresa Società Cooperativa si è consolidata negli anni grazie alla continua presenza sul territorio con i propri servizi di formazione, all'impegno professionale e alla corretta ed affidabile gestione dei rapporti con i Clienti.


CNA applica i principi di progresso, democrazia e libero mercato e sostiene i valori peculiari dell'imprenditorialità nel lavoro, nella collaborazione e nella solidarietà.

CNA promuove la cultura del lavoro fra i giovani e partecipa alle sfide delle imprese ponendosi come obiettivi la crescita e lo sviluppo armonico del Paese.

CNA impresa Società Cooperativa si impegna a rendere disponibile la presente Politica aziendale attraverso la pubblicazione sul proprio sito internet ed esponendola all'interno delle bacheche aziendali.

*La Direzione*  
*Dott. Luca Virgili*

  
\_\_\_\_\_  
*La Presidente*  
*Eleonora Rigotti*

  
\_\_\_\_\_